

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ
СТУДИЙ МАНИКЮРА И ПЕДИКЮРА «KISTOCHKI»
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа лояльности - комплексное маркетинговое мероприятие Продавца в результате которого Держателю Электронной карты лояльности предоставляется возможность накопления штампов и получения вознаграждений (с последующим их использованием в качестве бесплатной услуги, скидки или подарка) за оплату Услуг, оказанных в студиях маникюра и педикюра «Kistochki», в соответствии с Правилами пользования Программой лояльности студий маникюра и педикюра «Kistochki» (далее по тексту - Правила).

Электронная карта лояльности (ЭКЛ) – карта, содержащая уникальный номер (в случае получения виртуальной карты), удостоверяющая право Держателя ЭКЛ, на получение вознаграждений. В данных Правилах изложены условия использования ЭКЛ. Уникальный номер ЭКЛ соотносится в информационной системе (базе данных) Продавца с личными данными, которые оставил Держатель ЭКЛ.

Услуги – услуги, оказываемые Продавцом или партнерскими организациями в студиях маникюра и педикюра «Kistochki» на сумму внесенных (оплаченных) Клиентом денежных средств.

Клиент - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – общество с ограниченной ответственностью «КИСТОЧКИ Финанс» (ОГРН 1177847363726, ИНН 7842143740, КПП 781101001, место нахождения: 192019, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 24, литера Д, офис 239.2).

Партнерские организации – юридические лица или индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по маникюру, услуги по педикюру и иные косметические услуги под знаками обслуживания «КИСТОЧКИ», «KISTOCHKI» на основании договора коммерческой концессии, заключенного с Продавцом, участвующие в программе лояльности

Держатель ЭКЛ – Клиент, которому выдана ЭКЛ.

Счет - база данных Продавца, включающая информацию об оплаченных Клиентом Услугах, начисленных и списанных вознаграждениях за оплаченные Услуги.

Штамп – виртуальная единица, которая начисляется на личный электронный счет держателя ЭКЛ для учета вознаграждений. Каждый следующий штамп начисляется (открывается) за каждую 1 000 (одну тысячу) рублей, потраченную Клиентом за услуги Продавца или партнерских организаций согласно разделу Правил «Штампы и Вознаграждения Держателя ЭКЛ».

Начисление – пополнение счета держателя ЭКЛ (начисление штампа) при совершении оплаты за Услуги Продавца или партнерских организаций в студиях маникюра и педикюра «Kistochki» согласно Правил.

Погашение – использование (списание) вознаграждения со счета держателя ЭКЛ согласно имеющихся (доступных) вознаграждений Держателя ЭКЛ.

Контактный центр – подразделение Продавца, которое занимается обработкой устных и письменных обращений Клиентов и их информированием по голосовым и иным каналам связи Телефон контактного центра Продавца + 7 812 333 33 43 (г. Санкт-Петербург). Стоимость звонка оплачивается Клиентом согласно тарифов его оператора связи.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Продавец предлагает каждому Клиенту воспользоваться преимуществами Правил, которые подразумевают получение вознаграждений в студиях маникюра и педикюра «Kistochki».

Покупатель по собственному желанию вступает в программу лояльности путем получения карты ЭКЛ, отсканировав код камерой телефона и установив электронную карту в Apple Wallet, Google Pay или Wallet Passes (или иное приложение для работы с ЭКЛ).

ЭКЛ выдаётся любому Клиенту студии маникюра и педикюра «Kistochki» бесплатно при условии предоставления персональных данных (фамилии, имени и отчества, а также даты рождения) и контактной информации (номера телефона, адреса электронной почты).

Вышеуказанные данные необходимы для целей учёта сведений о Клиентах и их информирования о специальных предложениях Продавца, услугах и различного рода рекламных мероприятиях и акций Продавца, и партнерских организаций, путем прямых контактов с Клиентом с помощью любых средств связи.

Программа лояльности и использование ЭКЛ является маркетинговым и рекламным инструментом, направленным на формирование и поддержание у Клиентов интереса к Услугам Продавца и партнерских организаций, повышения объёмов продаж, обеспечения продвижения на потребительском рынке услуг маникюра и педикюра. При выдаче ЭКЛ присваивается уникальный номер карты, используемый в дальнейшем для накопления и списания вознаграждений.

ЭКЛ не является средством платежа и не может служить основанием для получения Держателем ЭКЛ каких-либо денежных средств. ЭКЛ действительна в любой студии маникюра и педикюра «Kistochki» на территории РФ, участвующей в программе лояльности.

ШТАМПЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ДЕРЖАТЕЛЯ ЭКЛ

Один штамп начисляется на лицевой счет Держателя ЭКЛ за сумму в одном кассовом чеке, равную или превышающую 1 000 (одну тысячу) рублей, потраченную на оплату Услуг Продавца или партнерских организаций вне зависимости от общей суммы кассового чека в день совершения оплаты Клиентом. Покупка электронных сертификатов не учитывается при начислении штампов и списании вознаграждений. При оплате услуг электронными или бумажными сертификатами (предъявлении электронного или бумажного сертификата на сумму номинала Услуги или превышающего номинал) штампы не начисляются.

По мере совершения Клиентом покупок, Продавец (администратор Продавца/Партнерской организации) начисляет штампы на ЭКЛ путём сканирования ее на кассе или поиску и верификации клиента по базе. Начисление штампа происходит после оплаты Услуг. Когда Клиент накопил соответствующее количество штампов, они автоматически преобразуются в вознаграждение согласно нижеуказанных условий:

- за 3 штампа — снятие гель-лака в подарок, при последующем маникюре с покрытием гель-лак;

- за 5 штампов — массаж рук в подарок при условии оплаты Клиентом услуги «маникюр с покрытием гель-лак»
- за 7 штампов — дизайн на сумму до 500Р в подарок при условии оплаты Клиентом услуги «маникюр с покрытием гель-лак»
- за 10 штампов — маникюр при покрытии гель-лак в подарок;
- за 12 штампов — приятный подарок (сюрприз);
- за 14 штампов — коррекция бровей в подарок, при окрашивании краской или хной;
- за 17 штампов — маникюр+ покрытие гель-лак в подарок;
- за 20 штампов — покрытие гель-лак при педикюре в подарок;
- за 22 штампов — фирменный крем для рук в подарок;
- за 24 штампов — скидка 30% на любые услуги в 1 визит.

Воспользоваться вознаграждением можно начиная со следующего дня с момента его появления на счёте ЭКЛ. Доступное вознаграждение автоматически списывается (погашается) со счета Держателя ЭКЛ в следующий визит Держателя ЭКЛ в студию маникюра и педикюра «Kistochki». В случае, если Держатель ЭКЛ при следующем визите в студию маникюра и педикюра «Kistochki» не использовал доступное вознаграждение, доступное вознаграждение становится автоматически недействительным (сгорает). Держатель ЭКЛ может накопить соответствующее вознаграждение только последовательно, накопить несколько вознаграждений невозможно.

Держатель ЭКЛ вправе воспользоваться опцией «Поделись ЭКЛ с другом» с помощью сервиса ЭКЛ путем отправки третьему лицу предложения присоединиться к программе ЭКЛ. В случае, если третье лицо воспользовалось данным предложением Держателя ЭКЛ путем активации полученной ссылки и совершением фактической оплаты услуг у Продавца или в Партнерской организации на сумму свыше 1 000 (одной тысячи) рублей в кассовом чеке. Держатель ЭКЛ получит 1 (один) бонусный штамп на следующий день с момента активации ЭКЛ третьим лицом.

Доступный уровень вознаграждения на счете Держателя ЭКЛ действителен в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента последней оплаты Услуг и должен быть использован до конца этого периода. В случае, если Держатель ЭКЛ предъявляет ЭКЛ спустя более 12 (двенадцати) месяцев с момента появления вознаграждения на счете ЭКЛ, доступное вознаграждение становится автоматически недействительным (списание по причине истечения срока действия). В этом случае Держатель ЭКЛ утрачивает право получить соответствующее вознаграждение.

Для получения вознаграждения в студиях маникюра и педикюра «Kistochki» Держатель ЭКЛ предъявляет ЭКЛ, загруженную в Wallet, Google Pay или Wallet Passes (или иное приложение для работы с ЭКЛ) или называет номер личного мобильного телефона администратору Продавца/администратору Партнерской организации.

Ни при каких обстоятельствах штампы и вознаграждения не могут быть обменены, возвращены, заменены или выкуплены Держателем ЭКЛ или третьими лицами, денежная стоимость вознаграждения не выплачивается. ЭКЛ не подлежит передаче третьим лицам и не может быть объединена с другими картами Продавца или иными Программами лояльности Продавца.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭКЛ

Запрещено использование ЭКЛ третьими лицами. Держатель ЭКЛ может пользоваться только своей личной ЭКЛ.

Запрещено публиковать изображение и номер ЭКЛ в любых открытых публичных источниках (например, таких как веб-сайты, социальные сети) с целью неправомерного накопления вознаграждения на ЭКЛ. В случае обнаруженных злоупотреблений Продавец оставляет за собой право на блокировку / аннулирование ЭКЛ.

Держатель ЭКЛ может проверить уровень вознаграждений своей ЭКЛ следующими способами:

- у администратора Продавца/администратора Партнерской организации в студиях маникюра и педикюра «Kistochki»;
- в Wallet, Google Pay или Wallet Passes (или ином приложении для работы с ЭКЛ) на мобильных устройствах.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Становясь участником программы лояльности, Держатель ЭКЛ дает свое согласие на обработку своих персональных данных Продавцом, а именно на совершение любых действий (операций) с персональными данными держателя ЭКЛ, включая сбор (в том числе у определенного круга третьих лиц, включая партнерские организации, без уведомления Держателя ЭКЛ об этом), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу определенному кругу третьих лиц для достижения вышеуказанных целей), обезличивание, блокирование, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Держателя ЭКЛ в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

При открытии ЭКЛ Держатель ЭКЛ уведомляется Продавцом (администратором Продавца), что он вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Продавца (места нахождения Продавца), но не менее чем за 1 (один) месяц до желаемой даты прекращения обработки Продавцом персональных данных Держателя ЭКЛ.

В случае уточнения (обновления, изменения) персональных данных Держатель ЭКЛ вправе уведомить Продавца о таких уточнениях, путем направления соответствующего письменного сообщения на почтовый адрес Продавца (места нахождения Продавца) или по следующему адресу электронной почты Продавца: help@kistochki.ru.

Настоящие Правила действует с 10 декабря 2021 года вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Продавца и действуют бессрочно до замены их новыми Правилами или до их отмены.

Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Правил или отменять их без предварительного уведомления Клиента. Условия Правил с изменениями и дополнениями размещаются на веб-сайте Продавца www.kistochki.ru.

Продавец имеет право в любой момент изменить или прекратить действие Программы лояльности, разместив на веб-сайте www.kistochki.ru соответствующую информацию об изменении или прекращении действия Правил лояльности, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты изменения или прекращения. Держатель ЭКЛ вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время, направив Продавцу соответствующее уведомление по почте или позвонив по телефону Контактного центра +7 812 333 33 43 (г. Санкт-Петербург).